

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ YA LY**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ya Ly, ngày tháng năm 2025

V/v rà soát, xử lý, chấn chỉnh
tình trạng sai sót địa chỉ tại hóa
đơn tiền điện trên địa bàn xã

Kính gửi: Đội quản lý Điện Sa Thầy.

Thời gian qua, theo phản ánh của người dân trên địa bàn xã, tình trạng sai sót địa chỉ trên hóa đơn tiền điện xảy ra khá phổ biến gây bức xúc, hiểu lầm dẫn đến một bộ phận người dân có tâm lý hoang mang. Vấn đề này, Ủy ban nhân dân xã đề nghị Đội Quản lý Điện Sa Thầy quan tâm, thực hiện một số nội dung sau:

- Rà soát toàn bộ hóa đơn tiền điện trên địa bàn xã, để kịp thời phát hiện và khắc phục các sai sót về địa chỉ cư trú.
- Khẩn trương cấp lại hóa đơn tiền điện với thông tin chính xác cho các hộ dân bị ảnh hưởng, đảm bảo quyền lợi và sự minh bạch trong quá trình thanh toán.
- Có biện pháp chấn chỉnh, quán triệt cán bộ, nhân viên trong khâu lập, in và phát hành hóa đơn, tránh để xảy ra sai sót tương tự gây dư luận không tốt trong Nhân dân.
- Phối hợp thông tin kịp thời với Ủy ban nhân dân xã trong trường hợp phát sinh sự cố liên quan đến hóa đơn, nhằm tạo sự thống nhất, ổn định tâm lý người dân, bảo đảm tình hình an ninh trật tự tại địa phương

Kính đề nghị Đội quản lý Điện Sa Thầy quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT - LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Trọng Lịch